



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЗИМУТ»
ИНН 7813672851 ОГРН 1237800063621

ул Мира, д. 37 стр. 1, пом. 30-н каб. № 1, г.Санкт-Петербург, 197046

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ, ПОСЕЩЕНИЯ БАНЬ

1. Настоящие Правила безопасности и эксплуатации бань (далее – Правила) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также для обеспечения безопасного и комфортного обслуживания клиентов ООО «АЗИМУТ» (далее – Общество).
2. Исполнителем услуги по посещению бань является Общество, настоящие Правила безопасности и эксплуатации, посещения бань, определяют права и обязанности, а также пределы ответственности Исполнителя и Клиентов, условия посещения бань, расположенных по адресу: Россия, Ленинградская область, Приозерский район, Ромашкинское сельское поселение, посёлок Лосево, ул. Прибрежная, д. 1.
3. Настоящие Правила доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц, в том числе путем размещения на информационных стендах и странице в сети Интернет: <https://pearlbase.ru/bani/>
4. Услугами посещения бани может воспользоваться любой гражданин Российской Федерации или иностранный гражданин, достигший 18-летнего возраста (далее – Клиент), ознакомленный с настоящими Правилами. Оплата Клиентом услуг посещения бани, подтверждает согласие и ознакомление Клиента с настоящими Правилами. Несовершеннолетние вправе воспользоваться услугами посещения только в сопровождении лица достигшего 18-летнего возраста, ответственность за соблюдение настоящих Правил жизни и здоровье несовершеннолетнего на территории бани несет сопровождающий его взрослый.
5. Стоимость услуг и стоимость программ по посещению бань устанавливается Приложением №1 «Цены на услуги» к настоящим Правилам.
6. В случае если действия клиента по нарушению данных Правил несут угрозу жизни и здоровью других Клиентов и персоналу Исполнителя, а также ему самому, Исполнитель вправе отказать в обслуживании такому Клиенту.
7. Порядок посещения бань.
 - 7.1. Максимальное количество Клиентов в бане «Русич 1» - до 4 человек. Дополнительные гости, свыше 4х человек, возможны только по согласованию с администрацией отеля.
 - 7.1.1. В бане «Русич 1» имеется русская парная (используется электропечи), зона отдыха, стол на 4 персоны, уличная холодная купель, чайник, кулер, посуда.
 - 7.2. Максимальное количество Клиентов в бане «Русич 2» - до 6 человек. Дополнительные гости, свыше 6 человек, возможны только по согласованию с администрацией отеля



7.2.1. В бане «Русич 2» имеется русская парная (используется электропечи), зона отдыха, стол на 6 персон, уличная холодная купель, чайник, кулер, посуда.

7.3. Максимальное количество Клиентов в бане «Банное подворье» до 10 гостей. Дополнительные гости, свыше 10 человек, возможны только по согласованию с администрацией отеля

7.3.1. В бане «Банное подворье» имеется русская парная, зона отдыха с телевизором, зона отдыха с лежаками, стол и стулья на 10 персон, холодная купель 2х2 метра, чайник, кулер, посуда. В правом крыле дровяная печь, в левом крыле электропечь.

8. Время посещения бани начинается с момента начала времени бронирования и заканчивается во время окончания бронирования.

8.1. Минимальный срок предоставления бани в пользование не менее 2 часов.

8.2. Guest может продлить время пребывания в бане, сообщив об этом представителю Исполнителя и оплатив продление при условии, если последующее время свободно.

8.3. Гости обязаны покинуть баню после окончания забронированного времени. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата, в случае задержки более, чем на 15 минут насчитывается дополнительный час аренды.

8.4. При посещении бани услуги парения, банные и иные процедуры, товары, напитки, предоставляются гостям за плату по прайс-листу, утвержденному в установленном порядке в Обществе.

8.5. Расчет за приобретенные товары и предоставленные услуги производится в конце посещения, за весь период времени, проведенный в комплексе, непосредственно после окончания посещения бани. Расчет осуществляется на основе информации, занесенной администратором обслуживания

8.6. В случае утери или порчи имущества Общества - гость оплачивает стоимость данного имущества на основании прейскуранта либо данных бухгалтерского учета Общества.

9. Условия посещения бань

9.1. Для посещения бани гостю необходимо:

- соблюдать настоящие Правила;
- не иметь ограничений по здоровью для посещения банного комплекса и всех его локаций;
- не иметь хронических заболеваний и иных противопоказаний к посещению бани,
- нести полную ответственность за свои действия на территории банного комплекса,
- осознавать и принимать ответственность на себя, за возможные риски, связанные с повышенной температурой и влажностью помещений бань;
- быть здоровым и не иметь внешних признаков заболевания (кашель, насморк, сыпь, герпес) в день посещения бани;
- соблюдать чистоту и порядок;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- находиться на территории бань согласно режиму работы;
- оплачивать все оказанные услуги в надлежащее время и в полном объеме;

9.2 В банях запрещается:

- приносить и использовать банные атрибуты, веники и травы;
- приносить токсичные материалы, оружие и другие запрещенные предметы;



- переставлять и передвигать мебель без согласования с Обществом;
 - распивать спиртные и прохладительные напитки, употреблять продукты, принесенные с собой;
 - курить (включая электронные сигареты) во всех помещениях бани и на прилегающей территории;
 - находиться в агрессивном нетрезвом состоянии на территории бани;
 - использовать нецензурную лексику;
 - бегать по территории бань;
 - вносить в мыльную, парную и хаммам стеклянную посуду и еду;
 - использовать купели без принятия душа;
 - нырять в купели с бортиков;
 - заниматься подготовкой парной (пролив, проветривание и нагнетание жара). Этим занимается исключительно специалист бани;
 - использовать в парной эфирные масла;
 - использовать в парной травы, корни, спиртовые настойки без согласования с сотрудниками бани;
 - заходить в парную с бутылками, тазами и иными емкостями с водой;
 - проводить любые косметические процедуры и пользоваться косметическими средствами в парной и сауне;
 - смешивать и наносить пигменты и красители на всей территории;
 - мыться в парной;
 - проводить гигиенические процедуры (обработка стоп, использование бритвенного станка) в любых помещениях, за исключением душевых;
 - использовать сильно пахнущие и пачкающиеся косметические средства;
- Посещение бани запрещено:
- при повышенной температуре, гриппе, ОРЗ, ангине и ОРВИ;
 - при беременности;
 - при онкологических заболеваниях в любой стадии;
 - при обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма;
 - при активных формах туберкулеза;
 - при склонности к кровотечениям и тромбозам;
 - при выраженном атеросклерозе сосудов;
 - при любых инфекционных заболеваниях кожи;
 - при ишемической болезни сердца, эпилепсии, инфаркте миокарда, бронхиальной астме, гипертонической болезни II и III стадии.
- 9.3. В обязанности Компании входит:
- обеспечивать качество предоставляемых услуг;
 - предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых на территории бани, форме и порядке их оплаты;
 - предоставлять по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений»;
 - рассматривать требования и жалобы гостей.
- 9.4. В случае если поведение гостя (ей) бани угрожает жизни и здоровью самого гостя (ей), третьих лиц, включая персонал Исполнителя, администрация вправе прекратить оказания услуг гостю.

10. Рекомендации при посещении бани:

10.1. При посещении бани рекомендуется:

- бережно относиться к имуществу бани;



- во избежание перегрева использовать шапку, находясь в парной;
- использовать простыни и банные полотенца внутри парных;
- посещать парную и ледяную купель по самочувствию и состоянию здоровья, но не злоупотреблять;
- при плохом личном самочувствии, незамедлительно проинформировать сотрудников бани;
- при обнаружении неисправности оборудования уведомить сотрудников бани;
- в случае пожара незамедлительно покинуть помещение бани.

11. Условия бронирования

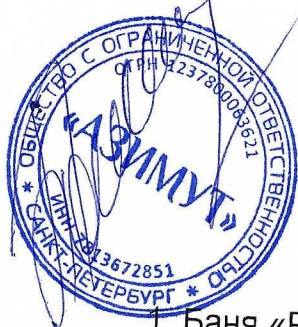
- 11.1. Подтверждение бронирования бани осуществляется только после внесения предоплаты в размере минимум 100% от суммы минимального депозита и не менее чем за 2 часа до времени сеанса.
- 11.2. При бронировании и оплате посещения комплекса, бронирование может быть аннулировано бесплатно не менее, чем за 3 часа до указанного времени посещения.
- 11.3. В случае аннуляции бронирования менее, чем за 3 часа до указанного времени посещения, или в случае непосещения без предупреждения, стоимость бронирования не возвращается.
- 11.4. Клиент вправе вносить любые доступные изменения (изменений дат посещения, количества человек, добавления дополнительных услуг и проч.) в свое бронирование бесплатно не менее, чем за 3 часа до времени посещения.
- 11.5. В случае опоздания к забронированному времени посещения банного комплекса, перерасчет времени аренды не осуществляется.
- 11.6. Купель «Фурако» арендуется только с банями «Русич 1» и «Русич-2», и минимум за 6 часов до начала аренды, в зимние время данное время может быть увеличено до 12 часов.
- 11.7. Аннуляция бронирования должна быть осуществлена посредством предоставления письменного уведомления, написанного в свободной форме с указанием ФИО, номера бронирования, даты и времени посещения или бронирования, реквизитов карты с которой была осуществлена оплата и причина аннуляции. Данное уведомление направляется на электронную почту: book@pearlbase.ru, а также уведомляется Общество по телефону: 8 (812) 407-19-17

12. Особые обстоятельства

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в срок менее чем за 24 часа до времени посещения. Под обстоятельствами Сторонами понимаются только: стихийных бедствий, войны, военных операций различного рода, блокад, пандемий, введения специальных режимов, ограничивающих перемещение граждан, принятия Органами государственной власти и управления, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору. Сроки исполнения сторонами договорных обязательств должны быть продлены соответственно на период действия этих обязательств. Болезнь любой из Сторон, аннулирование авиаарейса и т.п. не является обстоятельством непреодолимой силы.
- 12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, извещает немедленно письменно другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно.



Доказательствами наступления обстоятельств непреодолимой силы являются официальные сообщения государственных органов в части введения определенных запретов и ограничений или сертификат Торговой Палаты, которые представляются вместе с извещением.



«ЦЕНЫ НА УСЛУГИ»

1. Баня «Русич 1»

Аренды бани от 2-ух часов:

будние дни- 2 750 руб./ час;

выходные дни-3 250 руб./ час;

продление бани (в период пребывания) -2000 руб./ час;

аренда купели Фурако -6000 р.

2. Баня «Русич 2»

Аренды бани от 2-ух часов:

будние дни- 3 250 руб./ час;

выходные дни-3 750 руб./ час;

продление бани (в период пребывания) -2000 руб./ час;

аренда купели Фурако -8000 р.

3. Банная подворье

Правое крыло:

будние дни- 4 500 руб./ час;

выходные дни-5 500 руб./ час;

продление бани (в период пребывания) -4000 руб./ час;

Левое крыло:

будние дни- 4 500 руб./ час;

выходные дни-5 500 руб./ час;

продление бани (в период пребывания) -4000 руб./ час;

Дополнительные услуги:

Банные веники:

Березовый -400 руб.

Дубовый -500 руб.

Полынь-400 руб.

Мята -500 руб.

Эвкалипт-500 руб.

Чайная церемония на 4 персоны -1800 руб.

Каждый дополнительный гость-600 рублей

Банный комплект на 1-го гостя -400 рублей

Шапка для парной 1 шт. -600 рублей.

Банные парения с пармейстрером:

Медовое парение 50 минут 1 персона -6900 рублей.

Царское парение 2 часа 1 персона -7900 рублей.

Сибирское здоровье 4 часа 1 персона-10300 рублей.

Семейный пар 4 часа 4 персоны 12900 рублей

Мелодия леса-банная программа для пары 4 часа 2 персоны -18300 рублей.



Приложение №2
к Правилам проката и
эксплуатации лодок

СТОИМСТЬ ИМУЩЕСТВА

№п/п	Наименование	Стоимость
1	Лодка ПФХ «Волга Фиорд»	85000 рублей
2	Спасательный жилет «Штурман»	2000 рублей
3	Весло деревянное «Мир Весел»	3000 рублей
4	Черпак	

ПРИКАЗ № 108

Санкт-Петербург

10.06.2024 г

Во исполнение Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила безопасности и эксплуатации бань Общества с ограниченной ответственностью «Азимут»
2. С приказом ознакомить ответственных сотрудников под подпись.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: «Правила безопасности и эксплуатации бань» на 4 л.

Генеральный директор



Белая О.Л.